

ÜST YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

DAK BELGELENDİRME ÜST YÖNETİMİ OLARAK;

- Belgelendirme faaliyetlerini, İslami Değerlere ve İslami çalışma ahlakına bağlı olarak, konu ile ilgili olan tüm taraflardan bağımsız tarafsız olarak yerine getireceğini,
 - Helal belgelendirme faaliyetlerinde, Tarafsızlık, Yetkinlik, Sorumluluk, Gizlilik, Şikayetlere duyarlılık ve Risk temelli yaklaşımla hareket edeceğini,
 - DAK yetkilileri ve personelinin, belgelendirme prosesinin sonuçlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak çalışacağını,
 - Helal Belgelendirme Sistemi işletimi konusunda tabi olduğu politika ve prosedürler ve bunların yönetimi ayrımcı olmayacağını, web sitesinden bilgilerin kamuya erişime açık ve hizmet sunulan kapsamlarda başvurunun isteyen herkesçe yapılabileceğini,
 - Belgelendirilen ürünün/hizmetin/prosesin; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerini hiçbir şekilde gerçekleştirilmeyeceğini,
 - Belgelendirme faaliyetlerini etkileyebilecek tüm belgelendirme kuruluşu personelinin (iç veya dış) veya komitelerin, tarafsız davranması için gereken tüm tedbirlerin alınacağını,
 - Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapılmayacağını, kuruluşları olumsuz etkileyebilecek her türlü davranıştan uzak durulacağını, yanlı ve hoşgörüsüz olunmayacağını, tarafsız ve bağımsız davranılacağını,
 - DAK çalışanlarının, belgelendirilen kuruluşlara görev süresi boyunca danışmanlık hizmeti vermeyeceğini, kuruluşlarda görevinden önceki ve sonraki 2 (iki) yıl içinde; üretici, tedarikçi, danışman, iç tetkikçi ve eğitmeni olarak herhangi bir hizmet vermediğini/vermeyeceğini ve çıkar çatışmasına yol açacak ve tarafsızlığını etkileyecek herhangi bir ticari, akrabalık, ortaklık vb. ilişkisinin bulunmadığını, aksi durumda görevi kabul etmeyeceğini ve bu durumda DAK Belgelendirme'yi bilgilendireceğini, Belgelendirme faaliyetleri sırasında, müşterilerinin yönetim sistemleri ile ilgili olarak, rakip kuruluşlarla ilişki içinde olunmayacağını,
 - İlgili bütün tarafların belgelendirme hizmetlerine ulaşabileceğini, tüm taraflara ayırım yapmayacak şekilde belgelendirme hizmetinin uygulanacağını,
 - Belgelendirme faaliyetleri sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğini korumak için, mevcut akreditasyon kanunu, yönetmelikleri ve tebliğlerine uyulacağını,
 - Ürün/Hizmet/sistem belgelendirmesi yapılan müşterilere ait her tür bilgi, belge ve dokümanın gizliliği ve güvenliğinin sağlanacağını,
 - DAK'ın sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşların ve ürünlerinin belgelendirilmeyeceğini,
 - DAK sahiplerinin üye olduğu dernek, cemiyet ve sivil toplum kuruluşlarına herhangi bir ayrıcalık yapılmayacağını,
 - Belgelendirme süreçlerinde bütçenin zararla seyretmesi halinde, zarar seyrinin kara dönüştürülmesi için DAK çalışanlarına idari baskı uygulanmayacağını,
- Beyan ve taahhüt ederim.

Genel Müdür

Doküman No
DAK-FR-043

Revizyon No
02

Revizyon Tarihi
22.08.2024

Doküman Adı
Üst Yönetimin Taahhüdü

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onay
Genel Müdür

İlk Yayın Tarihi
11.01.2023

1 / 1

Bağlarbaşı Mh. 1.Hürriyet Cd. No:188 B/5
Osmangazi, Bursa / Türkiye
+90 224 240 04 06
www.dunyakaliteakademisi.com