

HELAL MARKA-LOGO KULLANIM TALİMATI

1. AMAÇ

Bu doküman, ulusal ve uluslararası standartlardan kabul görmüş teknik kriterlere göre Helal uygunluk değerlendirme faaliyeti gösteren DAK BELGELENDİRME tarafından çeşitli kapsamlarda Helal uygunlukları belgelendirilmiş müşterilere verilecek DAK BELGELENDİRME resmi Helal markasının kullanım ve izlenebilirliğine yönelik esasları belirlemek amacıyla oluşturulmuştur.

2. KAPSAM

Bu doküman, belgelendirilmiş müşterilere verilecek markanın korunması adına DAK BELGELENDİRME'nin izleyeceği politikalar ve 3. tarafların marka kullanımı ve marka kullanımından kaynaklanan sorumlulukları kapsar.

3. TANIMLAR

Belgenin Askıya Alınması: Mevcut Helal uygunluk belgesi kapsamının tamamının ya da bir kısmının geçici olarak durdurulmasıdır.

Belgenin Geri Çekilmesi: Belgenin tümüyle iptal edilmesidir.

Kapsam Daraltma: Mevcut belgelendirme kapsamının bir kısmının iptal edilmesidir.

Üçüncü Taraf: DAK BELGELENDİRME tarafından ulusal ve uluslararası standartlara göre değerlendirilip belgelendirilmiş müşteridir.

DAK BELGELENDİRME Helal Markası: DAK BELGELENDİRME tarafından müşterinin Helal uygunluk durumunu belirtmek için kullanılan, şekli ve kullanım şartları DAK BELGELENDİRME tarafından belirlenen işarettir.

Helal Akreditasyon Kurumu (HAK): OIC/SMIC şartlarına göre Helal uygunluk değerlendirme kuruluşlarına akreditasyon sağlama yetkisine sahip kamu otoritesidir.

4. UYGULAMA

4.1. Helal Akreditasyon Kurumu (HAK)'na İlişkin Kullanımlar HAK'ın ilgili dokümanında (AKR-Rh-005) açıklanmıştır.

4.2. DAK Belgelendirme Resmi Logosunun Kullanımı

Kural olarak DAK BELGELENDİRME Resmi Logosunun (Şekil-1) kullanımı yalnızca DAK BELGELENDİRME'ye aittir. DAK BELGELENDİRME logosu Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından "2022 126076" marka no ile tescillenmiştir. Başka ulusal ve/veya uluslararası kurum/kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz. Ancak DAK BELGELENDİRME'nin taraf olduğu ulusal/uluslararası etkinlikler veya projeler için hazırlanan basılı materyallerde ve dijital mecralarda DAK BELGELENDİRME'nin yazılı iznine ve belirleyeceği özel şartlara göre kullanılabilir.

4.3. DAK Belgelendirme Helal Markasının Formatı ve Kullanımı

DAK BELGELENDİRME Helal Markası bu talimattaki şekliyle ve rengiyle kullanılmalıdır.

DAK BELGELENDİRME Helal Markası formatı hiçbir koşulda değiştirilemez. DAK BELGELENDİRME Helal Markası, en boy oranı sabit kalması koşulu ile hiçbir şartta 10 mm yüksekliğinden küçük bir boyutta kullanılamaz. Bu alt sınır ve oranlar dikkate alınarak istenilen boyutta kullanılabilir.

DAK BELGELENDİRME Helal Markası, bir bütün olacak şekilde belgelendirmeye konu olan standart bilgisi ve belge numarası ile kullanılabilir. Bu durumda, markanın oranlarına müdahale edilmeksizin standart bilgisi ve belge numarası şeklin dışına uygun bir yere eklenir.

DAK BELGELENDİRME Helal Marka örneği; belgelendirilen müşteriler ile uygun formatlar hazırlanarak elektronik ortamda paylaşılır.

DAK BELGELENDİRME Helal Markasının A4'ten daha büyük ebatlı bir materyal üzerine basılması halinde, DAK BELGELENDİRME'den temin edilecek uygun ebatlı DAK BELGELENDİRME Helal Markası kullanılabilir.

DAK BELGELENDİRME Helal Markasının kullanılacağı doküman zeminin renkli olması durumunda DAK BELGELENDİRME Helal Markası, uygun arka fon ve zemin uygulanarak kullanılabilir. Ancak her şekilde kolay anlaşılır olmalıdır.

DAK BELGELENDİRME Helal Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, bu talimattaki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları da karşılamalıdır:

•DAK BELGELENDİRME Helal Markasında herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.

•DAK BELGELENDİRME Helal Markasının kullanılacağı materyal zemininin renkli olması durumunda Marka beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.

Müşteri, Marka kullanım talimatları vb. rehber ve/veya kural dokümanlarını bu talimatta verilen format, ebat detayları ve renkleri referans alacak şekilde hazırlamalıdır.

Müşteri, Helal Belgesini dolayısıyla DAK BELGELENDİRME Helal Markasını uygunluk kapsamı olan Merkez, Şube, Temsilcilik vb. girişlerinde uygun bölümlerde ve göz hizasında kullanacaktır.

Doküman No
DAK-TL-001

Revizyon No
00

Revizyon Tarihi
-

Doküman Adı
Helal Marka-Logo Kullanım Talimatı

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onay
Genel Müdür

İlk Yayın Tarihi
11.01.2023

1 / 4
Bağlarbaşı Mh. 1.Hürriyet Cd. No:188 B/5
Osmangazi, Bursa / Türkiye
+90 224 240 04 06
www.dunyakaliteakademisi.com

4.4. DAK Belgelendirme Helal Markasının Kullanımına İlişkin Müşterinin Sorumlulukları

DAK BELGELENDİRME tarafından belgelendirilmiş bir müşteri, kendi faaliyetleriyle ilgili düzenleyeceği belgelerde DAK BELGELENDİRME'nin Helal Markasını bu dokümanda belirtilmiş usul ve esaslara bağlı kalmak suretiyle kullanır.

Helal uygunluk belgesine sahip müşteri, İslami hassasiyet, değer ve inanışlara karşı herhangi bir isim, logo/işaret/sembol veya marka adı veya reklam materyali ya da slogan kullanamaz.

Helal uygunluk belgesine sahip müşteri gayrimüslimlerin inançlarını ya da onların kurumlarını hatırlatacak işaretleri/sembolleri vb. hiçbir yerde (web sitesi, ürün ambalajları, broşürler, tanıtım materyalleri, sertifika vb. yazılı, basılı veya elektronik mecralarda) Helal Markası ile birlikte kullanamaz ve ilgili Markanın bu şekilde kullanımına izin veremez.

Helal belgesinin yenilenmesinde başarısız olan belge sahiplerinin, tesislerinde veya imal edilmiş helal ürün ambalajlarının üzerinde veya hizmetlerin sunulduğu yerlerde (marketlerin veya süpermarketlerin koridorlarında, tesis girişlerinde veya salon duvarlarında vd.) helal markasını kullanmasına izin verilmez.

Helal Markasının paket üzerine baskılanması söz konusu ise paketin üzerine net bir şekilde (okunaklı ve fark edilebilir) ve kolay görülebilen alanına basılır. Helal belgesine sahip müşteri (DAK BELGELENDİRME Helal Markasının orijinal formatını değiştirmedikleri sürece) belirlenen renk kodlarında ve renk tonlarına ulaşmayı hedefleyerek, birincil ambalaj üzerinde ilgili Helal Markasını kullanabilir. Kullanım esnasında baskı yapılacak olan materyallerden/baskı yönteminden vb. kaynaklanan durumlardan dolayı Helal Markasında renk değişimi/kayması söz konusu olabilir. Bu durum kabul edilebilir bir durum olmakla birlikte mümkün olduğunca kaçınılması gereken bir durumdur.

Helal markasının mülkiyeti DAK BELGELENDİRME'ye aittir. Bu itibarla müşteri DAK BELGELENDİRME'nin bu talimat ve diğer ilgili dokümanlarda tanımlanmış kuralları çerçevesinde Helal Markasını kullanabilir.

Müşteri, belgelendirme statüsü hakkında yanlış/yanıltıcı/gerçek dışı atıflarda bulunamaz veya belgelendirme dokümanlarını, Helal Markasını ve DAK BELGELENDİRME logosunu veya tetkik raporlarını yanıltıcı şekilde ve maksadı dışında kullanamaz.

Not - Bu tip kullanımlar, düzeltme ve düzeltici faaliyet, belgelendirmenin askıya alınması, belgenin geri çekilmesi, ihlalin yayımlanması ve gerektiğinde yasal işlem yapılması şeklinde yaptırımlar gerektirebilir.

Müşteri, DAK BELGELENDİRME'nin Helal Markasını uygunluk statüsüne ilişkin yanıltıcı bilgi verecek ve/veya uygunsuz şekilde kullanamaz.

Müşteri, DAK BELGELENDİRME'nin Helal Markasını kullanarak düzenleyeceği tanıtıcı belgelerde, uygunluğu doğrulanmış ürün/hizmet/süreçlerini, şube/şubeleri, kapsamı ve faaliyetlerini açıkça belirtir.

Ayrıca DAK BELGELENDİRME Helal Markası;

•Sadece uygunluğu doğrulanmış kapsamda ve müşteri logosu ya da ürün/hizmet markası ile birlikte kullanılabilir.

•Müşteri logosundan daha ön planda ve daha belirgin olmamalıdır.

•Kapsam dışı olan herhangi bir ürünün, hizmetin, sistemin veya personelinin DAK BELGELENDİRME tarafından "Helal" olarak belgelendirildiğini/sertifikalandığını ima ve/veya işaret edilecek şekilde kullanılamaz.

•Deney, kalibrasyon ve muayene faaliyetleri ve bunların sonuçları için DAK BELGELENDİRME'nin sorumluluğu üstüne aldığı veya garantör olduğunu ima edecek şekilde kullanılamaz.

Müşterinin aynı kapsamı için başka bir belgelendirme kuruluşundan da uygunluk doğrulanmış ise müşterinin düzenlediği belge, kırtasiye malzemeleri, tanıtım ve reklam materyallerinde diğer belgelendirme kuruluşunun Helal markası ile beraber DAK BELGELENDİRME Helal Markasını da kullanabilir. Bu durumda DAK BELGELENDİRME Helal Markası, diğer kuruluşların markaları ile aynı görünürlük seviyesinde ve orantılı olmak zorundadır.

Kural olarak DAK BELGELENDİRME'nin verdiği uygunluk belgesi kapsamında konu olan nihai ürünlerin/hizmetlerin üzerinde DAK BELGELENDİRME Helal Markası kullanılır. Ancak yalnızca DAK BELGELENDİRME'nin yazılı onayı alındığı takdirde "OIC/SMIIC 1 ve DİĞER İLGİLİ OIC/SMIIC STANDARTLARINA GÖRE DAK BELGELENDİRME TARAFINDAN HELAL ŞARTLARINA UYGUN BULUNMUŞTUR" şeklinde atıf yapılabilir.

Müşteri; kendisinden çeşitli hizmet sağladığı müşterilerinin, tasearonlarının ya da uygunluk markası kullanımına konu olabilecek ilgili herhangi bir tarafın bu dokümanda belirtilen şartlara uymasını sağlayacak ve DAK BELGELENDİRME'nin Helal Markasını yetkisiz/yanıltıcı/uygunsuz şekilde kullanımını engelleyecek dokümanite edilmiş prosedür ve politikaları sahip olmalıdır. Müşteri, bu prosedür ve politikaları talep edilmesi halinde DAK BELGELENDİRME'ye sunmakla yükümlüdür.

Müşterinin bu dokümanda belirtilmiş DAK BELGELENDİRME Helal Markası kullanım şartlarına uymaması halinde DAK BELGELENDİRME; düzeltici faaliyet talep etme, belgelendirmeyi askıya alma/geri çekme, uygun olmayan iş veya işlemlerini kamuoyuna duyurma gibi uygun göreceği yasal ve meşru diğer tedbirleri alabilir.

Müşteri, belgelendirmesine yönelik bir askıya alma, geri çekme kararı alındığı ya da belgelendirme süresi bittiği takdirde,

* DAK BELGELENDİRME'nin Helal Markasını içeren belge, doküman vs. yayımına derhal son verir.

* Helal belgelendirmeye yönelik atıflarda bulunan bütün reklam ve tanıtım faaliyetlerine derhal son verir.

* Derhal son veremeyeceği (örneğin piyasaya arz edilmiş ürün vb. geri çekilmesinin beklenmesi gibi) durumlarda ise DAK BELGELENDİRME'nin tanyacağı süre dahilinde kullanımına son verir.

Müşterinin birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, DAK BELGELENDİRME Helal Markası sadece uygunluğu doğrulanmış olan şubeler tarafından kullanılabilir.

Doküman No
DAK-TL-001

Revizyon No
00

Revizyon Tarihi
-

Doküman Adı
Helal Marka-Logo Kullanım Talimatı

2 / 4

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onay
Genel Müdür

İlk Yayın Tarihi
11.01.2023

Bağlarbaşı Mh. 1.Hürriyet Cd. No:188 B/5
Osmangazi, Bursa / Türkiye
+90 224 240 04 06
www.dunyakaliteakademisi.com

DAK BELGELENDİRME Helal Markası kullanım şartlarına ilişkin usul ve esaslarda değişiklik yapılması halinde DAK BELGELENDİRME tarafından müşteriye bildirim yapılır. Aynı zamanda yanlış uygulamalara veya hatalı kullanımlara mahal vermemek üzere müşteri bu dokümanın güncel halini web sitesi üzerinden (www.dunyakaliteakademisi.com) takip etmekle sorumludur.

Müşteri, DAK BELGELENDİRME'nin Helal Markasının elektronik ortamlarda (sosyal medya vb.), yazılı dokümanlarda (broşür gibi) ve diğer reklam ve tanıtım araçları gibi kitle iletişim araçlarında yanıltıcı nitelikte kullanılmaması için gerekli bütün tedbirleri almakla sorumludur.

Müşteri almış olduğu Helal belgesini DAK BELGELENDİRME veya onun Helal belgelendirme sisteminin itibarna gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.

4.5. DAK Belgelendirme Helal Markasının Her Türlü Basılı ve Görsel Belgeler ile Tanıtım ve Reklam Materyallerinde Kullanımı

DAK BELGELENDİRME Helal Markası basılı ve görsel tanıtım malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak DAK BELGELENDİRME Helal Markası; belgelendirilmiş organizasyonun logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır ve müşterinin logosundan veya isminden daha baskın/belirgin veya daha geride ve daha küçük olmamalıdır.

DAK BELGELENDİRME Helal Markası, reklam ve tanıtım materyallerinde belgelendirilmiş müşterinin veya müşterinin ilgili biriminin vs. markası/işareti vb. ile ilişkili olacak şekilde kullanılabilir.

Reklam malzemeleri yanında, DAK BELGELENDİRME Helal Markası müşterinin kullanımındaki/sahipliğindeki taşıtların, binaların dış cephesi ve bayrakların üzerinde kurallar dahilinde kullanılabilir. Ayrıca DAK BELGELENDİRME Helal Markası müşterinin binasının iç duvarlarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında bu dokümanda belirtilen şartlara uygun olarak kullanılabilir.

Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, buna göre müşteri kullanmakta olduğu bütün reklam malzemelerini zaman geçirmeden değiştirmek zorundadır.

DAK BELGELENDİRME Helal Markasının Antetli kağıtlarda kullanılması gerekiyorsa, bu dokümanda belirtilen ve müşteriye iletilen formatla uymalıdır.

DAK BELGELENDİRME Helal Markası müşterinin personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun Helal uygunluğuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda ve kurum sosyal medya hesaplarında kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamdadır.

4.6. Diğer Hükümler

Belgelendirme kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir doküman düzenlendiğinde müşteri, müşteri firmanın Helal belgelendirme kapsamında olan ve olmayan ürün/hizmet/proses ve faaliyetlerin kolayca ayırt edebilmesini sağlamalıdır.

Müşteri, düzenlediği dokümanlarda Helal belgelendirmeye atıf için DAK BELGELENDİRME Helal Markası görseli yerine yazılı atıf yapmak istediğinde aşağıdaki ifadeye yer verir: "OIC/SMIC 1 ve DİĞER İLGİLİ OIC/SMIC STANDARTLARINA GÖRE DAK BELGELENDİRME TARAFINDAN HELAL ŞARTLARINA UYGUN BULUNMUŞTUR".

DAK BELGELENDİRME Helal Markası kullanımını için geçerli olan kurallar belgelendirmeye yazılı atıflar için de geçerlidir.

DAK BELGELENDİRME Helal Markası kullanımına izin verilmeyen durumlarda belgelendirmeye yazılı atıfta da bulunulamaz.

Helal belgesini yenilemede başarısız olan belge sahiplerinin, tesislerinde veya imal edilmiş helal ürünlerin/hizmetlerin üzerinde veya marketlerin veya süpermarketlerin koridorlarında helal işaretini kullanmasına izin verilmez.

Helal markalarının tüm onaylı helal ürünlerin üzerinde açık bir şekilde basılması ve her bir kutu/paket üzerindeki etikette belirtilmesi gerekir.

Belgelendirilmiş helal hizmetleri için helal markası/belgesi sadece belgelendirilen kuruluşun girişinde sergilenmelidir.

Belge sahibi belgeyi okunabilirliğe zarar verecek şekilde çoğaltamaz veya orijinal nüshalar veya onun fotokopileri üzerinde yasa dışı bir yöntemle değişiklik yapamaz. Belge sahibi belgeyi ve/veya deney raporlarını, helal belgelendirme kuruluşunun kontrolü ve izni dışında diğer dillere çeviremez.



DÜNYA HELAL AKADEMİSİ

(Şekil-1)

Doküman No
DAK-TL-001

Revizyon No
00

Revizyon Tarihi
-

Doküman Adı
Helal Marka-Logo Kullanım Talimatı

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onay
Genel Müdür

İlk Yayın Tarihi
11.01.2023

3 / 4

Bağlarbaşı Mh. 1.Hürriyet Cd. No:188 B/5
Osmangazi, Bursa / Türkiye
+90 224 240 04 06
www.dunyakaliteakademisi.com

5. REVİZYON TAKİBİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	Revizyon Gereçesi veya Açıklaması	Sorumlu

Doküman No
DAK-TL-001

Revizyon No
00

Revizyon Tarihi
-

Doküman Adı
Helal Marka-Logo Kullanım Talimatı

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onay
Genel Müdür

İlk Yayın Tarihi
11.01.2023

4 / 4

Bağlarbaşı Mh. 1.Hürriyet Cd. No:188 B/5
Osmangazi, Bursa / Türkiye
+90 224 240 04 06
www.dunyakaliteakademisi.com